

« 19 » 05 2026 г.

Оренбург 2026

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	ПП Отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК	ПП 01 - 1602 - 2026	Лист 2 из 9
------------------------------------	--	---------------------	-------------

Содержание:

1	Общие положения	3
2	Структура	3
3	Задачи	4
4	Функции	4
5	Права	5
6	Взаимоотношения (служебные связи)	5
7	Ответственность	6
	Приложение 1	7

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	ПП Отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК	ПП 01 - 1602 - 2026	Лист 3 из 9
------------------------------------	--	---------------------	-------------

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет задачи, функции, права, ответственность отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК, а также взаимодействие с другими подразделениями федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет) и сторонними организациями.

1.2 Отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК является структурным подразделением Университета и подчиняется непосредственно руководителю управления по цифровому развитию.

1.3 Отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК создается и ликвидируется приказом ректора Университета на основании решения ученого совета Университета.

1.4 Отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК возглавляет начальник отдела, который назначается на должность и освобождается от занимаемой должности приказом ректора Университета по представлению руководителя управления по цифровому развитию.

1.5 Сотрудники отдела назначаются на должности и освобождаются от должностей приказом ректора Университета по представлению начальника отдела и согласованию с руководителем управления по цифровому развитию.

1.6 В своей деятельности отдел руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- уставом Университета;
- приказами, указаниями и распоряжениями ректора Университета,
- решениями ученого совета Университета;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- коллективным договором;
- другими внутренними нормативными документами Университета;
- настоящим Положением.

1.7 Распределение обязанностей между специалистами осуществляется начальником отдела в соответствии с должностными инструкциями и настоящим Положением.

1.8 Положение разработано в соответствии с СТО 002.02-2022 «Порядок разработки и управления положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями персонала. Общие требования».

2 Структура

Структуру и штат отдела утверждает ректор Университета в соответствии с организационной структурой управления и нормативами численности специалистов.

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	ПП Отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК	ПП 01 - 1602 - 2026	Лист 4 из 9
------------------------------------	--	---------------------	-------------

Схема организационной структуры представлена в приложении 1.

3 Задачи

Основными задачами отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК являются:

3.1 Техническое обеспечение и координация деятельности структурных подразделений Университета по вопросам информационных технологий и коммуникаций.

3.2 Обеспечение условий для внедрения и развития современных цифровых технологий в образовательной, научной и управленческой деятельности Университета.

3.3 Организация работы по обновлению цифровой среды, коммуникационного оборудования и программного обеспечения.

3.4 Обеспечение бесперебойной работы технических и программных средств автоматизированных информационных систем Университета, а также корпоративной сети Университета.

3.5 Обеспечение единой политики внедрения лицензионного программного обеспечения в учебной, научной и управленческой деятельности Университета.

3.6 Техническая поддержка цифровых образовательных систем.

3.7 Внедрение автоматизированных систем управления (АСУ).

3.8 Участие в разработке и реализации единой политики по предоставлению доступа пользователям в локальные и глобальные сети.

3.9 Организация системы учета и контроля за использованием средств цифровой техники, коммуникационного оборудования и оргтехники.

4 Функции

В соответствии с поставленными задачами отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК выполняет следующие функции:

4.1 Участие в разработке стратегии информатизации всех сфер деятельности Университета и формирование единого информационного пространства Университета.

4.2 Обеспечение единой политики применения цифровых технологий для всех структурных подразделений Университета, стандартизации средств цифровизации Университета.

4.3 Участие в закупке цифровой техники, коммуникационного оборудования и программного обеспечения.

4.4 Организация внедрения программных продуктов, программно-технических комплексов и телекоммуникационных систем в подразделениях Университета.

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	ПП Отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК	ПП 01 - 1602 - 2026	Лист 5 из 9
------------------------------------	--	---------------------	-------------

4.5 Осуществление технической поддержки цифровых образовательных ресурсов.

4.6 Совместно с Управлением по безопасности разработка и реализация политики информационной безопасности и плана защиты информационных ресурсов Университета.

4.7 Участие в подготовке перспективных планов цифровизации Университета.

4.8 Осуществление экспертного консультирования при закупке программно-технических средств и их настройка на рабочих местах пользователей на основании заявок подразделений Университета.

4.9 Организация работы по созданию телекоммуникационной сети Университета, настройке сетевого и телекоммуникационного оборудования.

4.10 Организация работы по ремонту цифровой техники.

4.11 Организация доступа к цифровым ресурсам за пределами Университета.

4.12 Участие в разработке внутренних нормативных документов по вопросам, относящимся к компетенции отдела и управления по цифровому развитию.

4.13 Подготовка проектов распорядительных актов в рамках деятельности отдела и управления по цифровому развитию.

4.14 Своевременное формирование и предоставление отчетности, относящейся к компетенции отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК.

5 Права

Отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК имеет право:

5.1 Запрашивать и получать от структурных подразделений Университета информацию и материалы, необходимых для осуществления работы, входящей в компетенцию отдела.

5.2 Привлекать в установленном порядке работников структурных подразделений Университета для решения задач в соответствии с возложенными на него обязанностями и функциями.

5.3 Контролировать деятельность структурных подразделений Университета по вопросам, отнесенным к компетенции отдела.

5.4 Вносить предложения руководству по усовершенствованию технического сопровождения образовательного процесса в Университете.

6 Взаимоотношения (служебные связи)

Отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК взаимодействует со всеми структурными подразделениями Университета по вопросам, входящим в его компетенцию, в пределах, возложенных на него функций и задач.

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России	ПП Отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК	ПП 01 - 1602 - 2026	Лист 6 из 9
------------------------------------	--	---------------------	-------------

7 Ответственность

7.1 Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение функций, предусмотренных настоящим Положением, несет начальник отдела поддержки пользователей и внедрения ИТК.

7.2 На начальника отдела возлагается персональная ответственность за:

7.2.1. Организацию деятельности отдела по выполнению задач и функций, возложенных на отдел поддержки пользователей и внедрения ИТК.

7.2.2. Организацию в отделе оперативной и качественной подготовки и исполнения документов в соответствии с действующими правилами и инструкциями.

7.2.3. Соблюдение сотрудниками отдела трудовой дисциплины и правил внутреннего трудового распорядка.

7.2.4. Обеспечение сохранности имущества, находящегося в отделе, и соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности.

7.2.5. Подбор, расстановку и деятельность сотрудников отдела.

7.2.6. Соответствие действующему законодательству визируемых (подписываемых) им проектов приказов, инструкций, положений и других документов.

7.3 Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

Начальник отдела поддержки
пользователей и внедрения ИТК



А.В. Карпенко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления
по цифровому развитию



Д.А. Кирьяков

Начальник юридического отдела



Е.М. Бютнер

Начальник отдела труда и мотивации



Г.В. Аввакумова

Схема организационной структуры



Лист ознакомления

[illegible]

Лист регистрации изменений

[illegible]